


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра-председатель Комитета  
по социальной и молодежной политике  
Администрации г. Улан-Удэ

  
С.В. Трифонова

« 21 » 12 2024 г.

ПЛАН  
по выполнению рекомендаций по результатам  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Родник» г. Улан-Удэ  
(наименование организации)

на 2025-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Улучшение дизайна стендов, размещение информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей. Улучшение дизайна и навигации сайта, размещение информационных блоков, интересных для обучающихся и их родителей.	В течение года	Цыбикова М.К., директор, Дылыкова В.В., зам директора по УВР	Информация о деятельности учреждения постоянно обновляется на сайте	2025 г.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Организация комфортных условий для потребителей услуг	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	В течение года	Цыбикова М.К., директор, Дылыкова В.В. зам директора по УВР	Работа ведется	
---	--	----------------	--	----------------	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Оборудование помещений и территории учреждения с учётом доступности для инвалидов. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов.	В течение года	Цыбикова М.К., директор	Определено место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов.	Разметка и обозначение места бюджет выполнено в 2025 г.
---	--	----------------	-------------------------	---	---

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Лифт не требуется. Здание одноэтажное, имеется вход в здание без крыльца, который используется инвалидами-колясочниками, а также, имеется сборно-разборный пандус.			Дверные проемы расширены в 2022-2023 гг	
---	--	--	--	---	--

Наличие сменных кресел-колясок.	Направление заявки в Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ на выделение средств на приобретение сменных кресел-колясок	В течение года	Цыбикова М.К., директор	Заявка в Комитет по образованию Администрации г. Улан-Удэ на выделение средств на приобретение сменных кресел-колясок	2025 г.
---------------------------------	---	----------------	-------------------------	---	---------

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Здание 1939 г. постройки, деревянное. Произвести перепланировку не представляется возможным. Имеется туалетная комната с возможностью использования инвалидами-колясочниками. Требуется оборудование данного помещения поручнями	В течение года	Цыбикова М.К., директор	Ежегодно подается заявка в Комитет по образованию администрации г. Улан-Удэ на выделение средств на разработку ПСД для строительства здания	2025-2026 гг
---	--	----------------	-------------------------	---	--------------

Обеспечение условий доступности,	Работа по обеспечению дублирования	В течение	Цыбикова М.К.,	При оказании услуг	2025-2026 гг
----------------------------------	------------------------------------	-----------	----------------	--------------------	--------------

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p>	<p>звуковой и зрительной информации, дублированию рельефно-точечным шрифтом Брайля. Направление заявки на финансирование приобретения оборудования и его установки.</p>	года	директор	<p>детям-инвалидам, сотрудниками учреждения оказывается необходимая помощь</p>	
--	---	------	----------	--	--

#### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

<p>Добросовестность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование. Качество дистанционных взаимодействий, своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>Контроль за добросовестностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование. Проведение тренингов по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работа с проблемной профессионального выгорания педагогов. Совершенствование качества дистанционных взаимодействий, своевременные ответы на письма и электронные сообщения.</p>	В течение года	<p>Цыбикова М.К., директор, Дылыкова В.В., заместитель директора по УВР, коллектив учреждения</p>	<p>Все сотрудники учреждения добросовестны. Жалобы отсутствуют. Возникающие вопросы решаются незамедлительно.</p>	2025 г
---	---	----------------	---	---	--------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>График работы организации и описание занятий.</p>	<p>Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей по изменению графика работы, расписания занятий, определению и устранению причин недовольства.</p>	Январь	<p>Зам. директора по УВР Дылыкова В.В.</p>	<p>График работы учреждения и расписание занятий соответствуют образовательным потребностям родителей (законных представителей).</p>	2025 г
--	--	--------	--	--	--------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".