

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. мэра г.Улан-Удэ  
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 2019 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр  
«Родник» г.Улан-Удэ**  
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Обновление информации на сайте и на информационных стендах	В течение 2019 года	Дылыкова В.В., зам.директора по УВР Брюханова М.Ж., соц.педагог	Информация о деятельности учреждения постоянно обновляется на сайте и стендах	2019-2021гг.
Поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить регулярное информирование потребителей услуг и общественности о деятельности организации через сайт, социальные сети, СМИ	В течение 2019 года	Дылыкова В.В., зам.директора по УВР	Информация о деятельности учреждения постоянно размещается на сайте, в социальных сетях, опубликованы статьи в газете «ИП»	2019-2021гг.

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для потребителей услуг	Организация комфортных условий для потребителей услуг	В течение 2019 года	Цыбикова М.К., директор	Произведены ремонтно - строительные работы и проведены мероприятия по улучшению материально технической базы.	2019-2021гг.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Организация работы по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	В течение 2019-2020 годов	Цыбикова М.К., директор	Проводится работа по проектированию доступной среды для детей инвалидов	2019-2021гг.	
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ- в рамках бюджетных ассигнований, выделенных на данные цели	При выделении средств в	Цыбикова М.К., директор	Повышение квалификации педагогов по направлению «Введение в тьюторство», проведена инклюзивная смена в лагере	2019-2021гг.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Проведено совещание с работниками центра по поддержанию высокого уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями услуги	В течение 2019 года	Цыбикова М.К., директор Дылыкова В.В., зам.директора по УВР	Сохранение высокого уровня доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание	2019-2021гг.	
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих						

непосредственное оказание услуги с потребителями услуг				услуги с потребителями услуг, обеспечивающи	
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия				х контакт с потребителями услуг при использовании	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-